

國立中正大學 111 年度【教師社群】成果報告書

填表日期：111 年 6 月 24 日

社群召集人	王若芷	職稱	專案工作人員	系所單位	管理學院
E-mail	admjcwang@ccu.edu.tw			聯絡電話	05-2720411#24008
社群名稱	AOL 學習品保社群				
社群類別	教學問題解決				
執行期間	111 年 2 月 7 日起至 111 年 6 月 10 日止				
社群成員	姓名		系所單位／職稱		
	吳貞慧		會資系		
	唐孟祺		經濟系		
	蔡佩蓉		財金系		
	李珮如		資管系		
	蔡宗霖		企管系		
探討問題	優化管理學院實施 AOL 學習品保過程，建立管理學院完善課程評量機制。				
執行成果	<p>一、簡要敘述社群活動成果</p> <p>管理學院長期實施 AOL 制度，本學期邀請政治大學 AACSB 畢文玲主任到校分享 AOL 施作的經驗，以及政大施作進度。同時指導本院教師正確的評量概念，改善了長期施作 AOL 所碰到的難題。</p> <p>於活動中，畢文玲主任透過會前所填的問卷，分享本院教師可如何選擇評量工具，講師說明教師是課堂的引導者，應由教師根據授課內容，決定使用的評量工具；而關於如何衡量學習成效，講師建議本院可以適當的評量方式，輔以明確的 AOL 執行制度，由教師自主評量，決定教學內容與修正方向；在學程方面，可由委員會與全體教師根據質性與量化數據，分層分級討論，找到最適解決方案；至於如何因應不同課程不同老師造成的差異提出疑問，畢主任建議可以透過課前討論，制訂相同進度並使用統一 Rubrics。而若是評量結果無法完全反映在課程管理，可以安排講座、工作坊等，即時調整加強對學生的培育。</p> <p>3 月 24 活動成果：管理學院目標改善評量指標，由各職能素養教師討論優化評量課程方式，產出改進方案，方達到 AACSB AOL 的標準，學士班直接評量適合實施於出口課程，由老師持續討論本院 Capstone Course 內容，並由教師推動直接評量隨課施作的方式，以達評量結果可用性目標，讓教師對於 AACSB AOL 認證有更深的認識以及了解 Closing the Loop 完整迴圈的實施方式</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD 1[修訂含學制學習目標 (大學部、研究所、EMBA)] --> 2[規劃各學習目標合適 的出口課程] 2 --> 3[選擇合適評量工具] 3 --> 4[蒐集 Rubrics 課堂評量 結果分析與優化] 4 --> 5[納入間接評量意見並 召開諮詢委員會] 5 --> 6[課程管理委員會討論 分析結果] 6 --> 1 </pre> <p>管理學院學習品保迴圈</p> </div>				

二、整體活動執行成果效益

1. 請依學習品保層面，具體敘述社群活動成果如何改善或解決教學問題，以提升教學效能（即社群成果之應用價值）。
2. 社群活動成果產生之影響。
3. 社群活動成果如何有效推廣。
4. 請就執行成果是否達成預期目標作綜合評估。

請依學習品保層面，具體敘述社群活動成果如何改善或解決教學問題，以提升教學效能（即社群成果之應用價值）。

本院 AOL 學習品保將採下列兩種評量方式來改善及解決教學問題：

一、各職能素養教師組成群組定期討論統一課程評量方式，以解決各系課程委員會學生於線上教學評量問卷所提出問題。

二、著重直接評量：與教師社群老師討論發展評量工具致力降低評量誤差。

管理學院五系實施 AOL 學習品保教師將課堂評量成果提交管理學院課程委員會，進行課程管理，由院統籌進行分析。

三、規劃間接評量：

管院獨立進行畢業生雇主問卷調查與後續分析與直接評量結果對照討論，得出改進課程設計的方案，提升評量結果可用性，持續精進改善管理學院整體課程評量工具評量流程，以提升未來教學效能。

三、於本學期 5 月進行管院使命及策略修訂，以期課程能夠更符合本院推動方向，產生社會影響力。

四、本學期 6 月遞交年度 BSQ 問卷(含財務模組、教師、開課資訊)，整合本院詳細資訊，以利執行該年度 AOL 迴圈。

社群活動成果產生之影響

課程設計基於管院之共同使命，中正大學管理學院致力於推展商管理論與實務之專業知識，培養學生社會永續意識及創新能力，並透過終身學習及關係人合作產生對社會的影響力制定。

採用 3 月 24 AOL 工坊講師畢文玲主任的建議，由院進行資源整合推動課程管理，管理學院目標改善評量指標，由各職能素養教師討論優化評量課程方式。各系每學期將針對各個職能素養目標召開課程委員會，由參與課程評量教師，提出行動方案及改善建議，交由院課委會聘請校外委員及學生代表，提出實質性課程改善方式，達到 AACSB AOL 的標準。

社群活動成果如何有效推廣

此次 3 月 24 日 AOL 分享講座，以訓練管理學院全體教師瞭解如何實施 AOL 學習品保，吸引中正大學管理學院 35 位施作 AOL 教師共同參與。

管理學院提倡教學創新，為了有效推廣社群活動，完成 103 遠距數位直播教學教室建設，以實體環境建設，鼓勵教師社群教師發展教學創新。

請就執行成果是否達成預期目標作綜合評估。

本學期管理學院已經擴增為 19 堂課程教師參與，分為三個學制大學部、研究所、EMBA 等，並規劃以不同的職能素養方向概括課程，職能素養包含：知識整合、創造力與創新、研究能力、全球視野、商業倫理等，由院定期規劃 AOL 學習品保訓練，以達成本院全體教師實施 AOL 學習品保的完整概念。

管理學院落實由院整合之課程管理，分別於(2016、2021 年)通過了 AACSB 國際商管認證，並持續每兩年 Closing the Loop(完成一個迴圈)，預計於 2024-2025 接受持續改進評鑑(CIR)，於 2025 年再次提交管理學院評鑑報告，參與 AACSB 國際再認證。管院之教學理念，符合 AACSB 國際商管認證以院為核心之商管教育，致力於培養具有科技創

	<p>新之國際商管人才，也因此特別注重跨以院為核心之跨領域教學。</p> <p>進行以院為核心之課程管理，整合管理學院學習品保的師資，擴大本院學習品保實施與影響範圍，本學期管理學院已經擴增為 19 堂課程教師參與，111 年 3 月 24 日辦理專題演講「AOL 學習品保經驗分享講座」，特別邀請到國立政治大學商學院 AACSB 畢文玲主任。</p> <p>及畢文玲主任簡介 AACSB 的 AOL 的標準，也介紹 AOL 在國立政治大學是如何實施且說明實施的品保流程；最後以回答中正大學教授提出的問題來增進教學效能。</p> <p>目前管理學院學習品質保證(AOL)建構在 AACSB 國際認證標準之下，課程規劃及教學基於達成共同之使命及職能素養，亦即教學係由使命驅動。中正大學管理學院於 2021 年 4 月通過再認證，因此需於 2024-2025 接受持續改進評鑑(CIR)。</p> <p>，在最近期的社群活動，已有 35 位教師(管院共 80 位教師)參與。</p>
<p>檢討與建議</p>	
<p>成果照片或其他附件</p>	<p>註：活動成果照片請另行提供原始檔。</p>

AOL學習品保經驗分享講座

國立政治大學 AACSB 畢文玲主任

2022/03/24

12.00 - 14.00 PM

地點:管理學院210

主辦單位:  國立中正大學管理學院
College of Management, NCCU

報名連結:  請填報名表參與供午餐

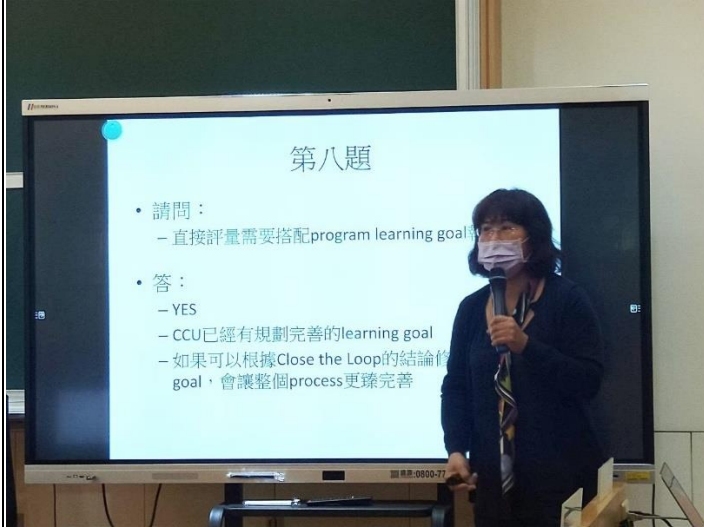
實體講座

05-2720411#24008

<https://www.colmgt.ccu.edu.tw/>

621 嘉義縣民雄鄉大學路一段168號 國立中正大學管理學院





※申請人應於計畫結案時(111年07月31日前)繳交成果報告教學發展中心，篇幅以A4三頁為限。