

# 國立中正大學 114 年度【教師社群】成果報告書

填表日期： 115 年 01 月 12 日

社群召集人	何德華	職稱	教授	系所單位	語言學研究所
E-mail	Lngrau@ccu.edu.tw				
社群名稱	語言與醫療溝通英語課程發展社群				
社群類別	<input type="checkbox"/> 微學分課程發展社群 <input type="checkbox"/> 數位課程發展社群 <input type="checkbox"/> 競賽專題課程發展社群 <input type="checkbox"/> PBL 教學社群 <input type="checkbox"/> 總整課程發展社群 <input type="checkbox"/> 實作課程發展社群 <input checked="" type="checkbox"/> 其他課程或教學發展社群				
執行期間	114 年 09 月 01 日起 至 114 年 12 月 31 日止				
社群成員	姓名	系所	職稱		
	何德華	語言學研究所	教授		
	翁嘉英	心理系	教授		
	徐晏萱	心理系	教授		
	藤原健	心理系	副教授		
	梁思遠	心理系	助理教授		
	陳永恩	生醫系	教授		
	姚宏宗	機械系	教授		
探討問題	本課程旨在引導學生探討醫療溝通中「汙名化」如何透過語言、互動與敘事被形塑與再製，並思考其對病患心理狀態、醫病關係與治療歷程所造成的影响。課程結合社會語言學的言談分析與認知心理學理論，引導學生辨識醫療專業溝通中潛藏的認知偏差、權力關係與刻板印象，並反思醫療語言在不同疾病情境（如語言發展障礙、失智、憂鬱症、焦慮症與癌症）中所扮演的角色。透過來自照顧者、輔導者、康復者與研究者等多元視角的對話與互動，學生得以理解醫病互動的複雜性，並培養去汙名化與同理導向的溝通意識。進一步地，課程亦引導學生聚焦於數位與生醫科技對醫療溝通的影響、敘事與說故事在醫學教育中的轉化潛力，以及醫療溝通的觀察、紀錄與分析方法，鼓勵學生結合理論與實務進行個案分析，發展具批判性與實踐導向的研究成果或數位教材。				

## 一、簡要敘述社群活動產出之成果

本教師社群成功整合語言學、心理學、生醫科技與傳播學等跨領域師資，共同規劃並實際開設一門研究所層級之「語言與醫療溝通」專題課程。課程以社會語言學言談分析與認知心理學理論為核心，聚焦於身心健康、疾病與社會刻板印象所衍生之汙名化議題，引導學生理解醫療溝通中常見的認知偏差及其修正可能，並探索可行的自助與溝通改善策略。

社群活動的具體產出成果包括：

1. 建立一套可持續發展的研究所跨領域專題課程內容與教學架構。
2. 促成跨專業師資（語言、心理、醫療、科技）之教學協作與課程共備機制。
3. 引導學生完成以醫療溝通為核心的個案分析、研究論文初稿或數位教材作品。
4. 形成一個以促進身心健康對話為導向的學術討論與學習社群。

## 二、整體活動執行成果效益

### 1. 請具體敘述社群活動成果如何運作，以達成社群目標

本教師社群之運作以「課程導向的系列活動設計」為核心，透過跨領域師資協作、主題式專題演講與學生研究實作三個層次，逐步落實社群設定之目標。社群活動完全依照原申請計畫所規劃之項目執行，並以研究所「語言與醫療溝通」專題課程作為主要運作平台。

在活動規劃與執行層面，社群於 114 年 9 月至 11 月期間，依時程辦理七場專題演講，主題涵蓋社會處方簽、語言發展障礙、非語言溝通、癌症照護、生醫科技與醫療器材研發、臨床心理與憂鬱症，以及神經認知障礙與照顧者溝通挑戰。各場活動皆由不同專業背景之學者或實務專家主講，形成一個從語言、心理、醫療到科技的跨領域知識架構。

在教學運作層面，每場演講皆與課程主題緊密連結，並於課堂中安排延伸討論與反思活動，引導學生將講座內容與社會語言學、認知心理學等理論進行對照與分析，使社群活動不僅止於知識傳遞，而能深化為學術理解與批判思考。

在研究導向層面，社群於課程後期引導學生依其研究背景與興趣，聚焦於數位與生醫科技對醫療溝通的影響、說故事於醫學教育中的角色，以及醫療溝通的觀察、紀錄與分析方法等面向，進行個案分析與研究實作，並透過成果發表會進行分享與回饋。

透過上述運作機制，社群有效整合理論、實務與研究三個層次，具體達成跨領域課程建構與促進身心健康溝通對話之社群目標。

### 2. 社群活動成果產生之影響

#### 1. 對學生學習之影響

透過七場主題明確且循序安排的專題演講，學生得以從不同疾病與身心健康議題出發，理解醫療溝通中常見的認知偏差、汙名化現象與溝通困境。學生不僅接觸理論觀點，也能透過講者分享之實務經驗，理解醫病互動在真實情境中的複雜性。

此外，透過課堂討論、書面反思與研究實作，學生逐步培養將語言與心理理論應用於實際案例分析的能力，並能從照顧者、醫療專業者、病患與研究者等多重角色視角進行反思，提升其跨領域理解與研究能力。

#### 2. 對教師專業發展與教學實踐之影響

本社群透過共同規劃課程與系列活動，促進不同學科背景教師之間的持續對話與合

作。教師不僅分享各自的專業知識，也在討論過程中重新反思語言、心理與醫療之間的關係，進一步豐富教學內容與教學策略。

同時，社群運作亦累積跨領域課程設計與共同教學的實務經驗，為未來持續發展相關課程或研究合作奠定基礎。

### 3. 對校內學術環境與身心健康議題之影響

本社群活動成功形塑一個以學術對話回應身心健康與醫療溝通議題的平台，讓相關議題能在校園中被系統性地討論與研究。透過開放校內其他學生參與，社群亦擴大活動影響層面，促進不同背景學習者之間的交流與理解。

### 3. 社群活動成果如何有效推廣

為確保社群成果具備延續與擴散效益，本社群採取以下推廣策略：

1. 將課程內容與活動設計整理為完整課程模組，作為未來相關研究所或跨領域課程之參考。
2. 鼓勵學生將課程產出之研究成果、個案分析或數位教材進一步修訂，投稿學術研討會或相關發表管道。
3. 透過校內教學成果分享會或教師社群交流活動，分享本社群之運作經驗與教學模式。
4. 作為後續發展身心健康、醫療溝通與語言研究相關計畫之基礎，持續深化跨領域合作。

### 4. 與社群預期成果之差異(請就執行成果是否達成預期目標作綜合評估)

整體而言，本社群活動之執行成果與原申請計畫之預期目標高度一致。原先規劃以辦理系列專題演講與促進跨領域對話為主要成果，實際執行中不僅完成七場演講活動，亦成功延伸至學生研究實作與成果發表，顯示社群成果已由「知識交流」深化為「研究導向學習」。

與預期成果相比，本社群在學生參與深度與研究產出層面表現優於原先預期；未來若能進一步擴大成果之對外分享與跨單位合作，將可持續提升社群之長期影響力。整體評估而言，本社群已有效達成其設定之目標，並具備良好延續與發展潛力。

#### 檢討與建議

本課程邀請教師社群成員進行了七場演講以英文專業解說，並跟國際處密切合作，將資源有效利用開放給本校國際生參與。此舉將本課程觸角從語言所教室橫向延伸至全校各學院。本課程期末由修課學生以模擬研討會模式發表研究報告，我們邀請了參與在此社群的心理系教授與語言所教授聯合組成評論人團隊，共同給予學生精準回饋與建議，將人文社科學術研究能量縱向延伸，讓學生得到最好的訓練。

#### 成果照片或其他附件

註：活動成果照片請另行提供原始檔。





※申請人應於計畫結案時(115 年 1 月 20 日前)繳交成果報告教學發展中心，篇幅以 A4 三頁為限。