

「創新教學」執行成果報告撰寫說明

一、計畫執行成果報告撰寫應包含下列各項：

項 目	說 明
1. 報告封面	形式可自行設計，唯應含範例內文字（範例一）。
2. 目錄	形式可自行設計，唯應含範例內文字（範例二）。
3. 整體計畫執行成果報告表	制式表格，請按表填寫 （範例三）。
4. 年度計畫執行內容與成果說明	形式可自行設計（範例四），唯應含括下列項目： (1) 現有教學問題或未來面臨環境問題分析。 說明：請以過去在教學現場所觀察到的教學或學習問題，或未來面臨的環境問題與挑戰，詳述教學實務上欲解決之問題與背景。 (2) 創新教學目標。 說明：針對教學問題，提出創新教學的目標。 (3) 教學問題與創新方法之文獻探討。 說明：請針對待解決的問題與教學創新的方法進行國內外文獻資料。 (4) 創新教學設計。 說明：請依據創新主題進行教學創新設計陳述。 (5) 計畫成果。 A. 教學過程與成果(請詳述目標達成情形，盡量具體、量化) B. 教師教學反思 C. 學生學習回饋 (6) 建議與省思。 說明：對教學所遭遇實務問題之省思，未來應用於教學實務現場之分析評估。 (7) 參考文獻。 說明：請使用 APA 格式撰寫。 (8) 計畫執行影像集錦。 (9) 其他（說明：上述未盡事宜）。

二、格式

1. 報告格式不拘，請根據創意發想，自行設計（範例格式，僅供參考）。
2. 參考範例：
 - 全文格式：A4 大小。
 - 內文格式：字型中文：標楷體、英文：Times New Roman
字體：標題 16、內文 14。
3. 頁碼：請以數字標記在每頁下方。

書脊	報告封面
國立中正大學深耕計畫創新教學成果報告	<p data-bbox="459 465 1294 595">國立中正大學 110 學年度第 1 學期 深耕計畫補助創新教學成果報告</p> <p data-bbox="667 898 1086 969">長者人權門診</p> <p data-bbox="644 1270 1106 1321">計畫主持人：施慧玲</p> <p data-bbox="569 1496 1182 1550">執行單位：中正大學法學院</p> <p data-bbox="533 1668 1216 1722">中華民國 110 年 12 月 31 日</p>

目錄

- 成果報告表
- 年度計畫執行內容與成果說明
 - 壹、現有教學問題或未來面臨環境問題分析
 - 貳、創新教學目標
 - 參、教學問題與創新方法之文獻探討
 - 肆、創新教學設計
 - 伍、計畫成果
 - 一、教學過程與成果
 - 二、教師教學反思
 - 三、學生學習回饋
 - 陸、建議與省思
 - 柒、參考文獻
 - 捌、計畫執行影像集錦

國立中正大學 110 學年度第 1 學期深耕計畫補助創新教學成果報告表

執行單位	國立中正大學法學院		分項計畫	1-2 精進教學及學習 支持系統
計畫主持人	施慧玲			
計畫聯絡人	施慧玲			
計畫名稱	帶領跨領域學生設計活躍老化 APP - SDGs 在地實踐			
計畫成果 摘要	量化成果	<p>說明: 本計畫重視學生個別學習成果，不採用既定評量方法，而是由跨領域教師及業師帶領個別學生的成長，主要在於觀察學生與長者互動之狀況以及 APP 開發成果以及長者試用過程。</p> <p>結論: 在學生引導下，被服務長者學會如何操作簡單的手機 APP，每位同學根據互動過程提出至少一份長者對於 APP 的改善想法與自身建議。此外，亦將跨領域學生分成小組於課堂上以 PBL 討論相關議題，每組學生整合課程所學呈現一份有聲版 PPT 做為學習成果的展現，並上傳至自主學習網站供其他人學習及交流。</p> <p>量化成果的檢驗，主要表現在學生登入教學平台及自主學習網站之次數、發表意見次數、教材瀏覽次數、與其他修課學生互動次數、參與社區服務次數等，預期上述之次數將呈現穩定成長。</p>		
	質化成果 (1000 字以內)	<p>學生在跨域業師帶領下，理解活躍老化 (active ageing) 在 SDGs 中永續發展精神，並透過長者人權門診及實習課程中跨領域共學與做中學，參與 SDGs 在地實踐。</p> <p>學生進入社區，陪同長者操作簡單實用的活躍老化 APP，除了引導長者從陪伴中學習使用現代科技，學生也學習傾聽、記錄長者生命經驗，</p>		

了解有別於課堂外長者的實際情況，並從中反思長者需求，進一步檢視 APP 的功能設計，提出具體的改善建議。在與長者的自然互動中，學生培養設身處地、人文關懷的素養及解決問題的能力，並提升對社區服務的認同感和積極性。而 APP 的理念作為連結長者與學生的對話溝通橋樑，促進兩個世代間的合作與交流，讓學生自我學習陪伴長者的技巧，也讓長者藉由 APP 的聯絡與協助外出功能，重新融入社會。

學生透過課程理解自己陪伴長者的生命價值，並且將此被激發的價值轉化為服務社區的動能。建構強調傳承與合作的「大學生—APP—長者關懷」的社區行動網絡，落實大學社會責任。

成果照片與說明
(請放置辦理活動及購置設備之照片，至少四張)



業師進行演講



業師在互動中給予學生回饋



學生一同參與成果展



學生引導長者認識活躍老化 APP

		
<p>成果自評與建議 (200字以內)</p>	<p>學生走進社區據點服務長者 學生報告分享學習心得</p> <p>學生主動參與社區據點活動，透過引導在地長者操作活躍老化 APP，學生開啟與長者間的對話，學習傾聽長者真實的聲音，也在業師演講下學習如何說長者人權故事，並在學期尾聲整合課程所學，將在長者身上聽見的生命經驗用說故事的方式，結合活躍老化 APP 作為學習成果的展現。</p> <p>期待未來凝聚長者人權門診學分學程的學生量能，讓學生在教師與業師共同引導下，理解並一步步培養友善、關懷高齡之專業素養，一同描繪活躍老化的 SDGs 在地實踐。</p>	
<p>備註</p>		

壹、現有教學問題或未來面臨環境問題分析

依據聯合國的指標，2018 年台灣已成為高齡社會 (aged society)，2025 年更達到超高齡社會 (super aged society)，2033 年台灣將超越日本成為全球最「老」國家。為因應人口老化的政策挑戰與社會需求，我國從 100 年開始推動的「高齡友善城市」，積極創造有利於長者活動的生活條件；105 年 8 月開始的「長照十年計畫 2.0」，更從雲嘉地區出發，以提升並衡平高齡社會之城鄉服務條件，致力提高長照服務的普及性及品質。

然而，國內超過 70 萬失能家庭，再加上失能、失智人口增加所衍生的長照需求多元化及需求迫切，使得我國對於長者的特別照顧，僅能以身心有明顯需求者為主，「宅老人」於是成為社區服務很難觸及卻亟需協助的社群，其身心靈的多元需求，尚需民間關懷的支援。雖然現況下已有很多長者關懷活動，但對於長者而言，相關資訊取得十分困難，使得縱使已經有很多如同空中大學、活動中心、樂齡中心的關懷活動，仍有為數不少的長者無法有效或多元參與。再者，長者對於活動的篩選能力也非常不足，他們無法分辨參與此活動的條件，例如：是否有足夠的行動能力、是否有適當的交通接送、時間能否妥善規劃、能否記得要參與活動等等，而這些問題對於長者而言，往往需要人從旁協助，但對於需要我們真正去幫助的長者而言，仍然非常的不友善。

在本團隊 6 年餘來的「長者人權門診」經驗累積間，發現個案中出

現越來越多的「宅長者」，有則因為肢體移動的不便、有則礙於心理的自我封閉、有則因為照護體系的不足，使得長者逐漸遠離人群，自我排除於社會互動之外。此外，本團隊在 USR 教研及服務中，除了一心推動高齡社會中的「尊嚴」理念，更期待學生加入成為長者關懷社區服務的一員，讓其深刻體會生命存續的價值，也讓長者享有年輕世代的溫度與關心。為了連結長者與學生的溝通橋樑，喚起長者對於新鮮事物的好奇心，重新融入社會當中，本團隊提出尊嚴老化的 APP 構想。

貳、創新教學目標

本計畫重在協助、促使並帶動長期居家、身心逐漸靜止的長者，透過散發人性溫度的家訪與友善長者 APP，增添生活中的便利、自主、自決，進而感知並且創造生命存在的意義與價值，重拾尊嚴的笑容。促使長者們與年輕世代相互學習與切磋，無時無刻散發行動力，一方面翻轉社會對高齡者的刻板印象，也促使長者重拾自信與活力，他方面教育年輕世代欣賞長者並且與高齡者世代共好的情懷。為能達成世代共好的目標，進而建構一個尊嚴老化的共好環境。

首先必須引導同學認知當前長者的實際境況，並透過實地探訪，生命經驗分享等，讓同學們得設身處地的考量被服務者之需求，方可產生人文關懷和主動性，設計一款使用者友善的 APP，以解決現況下的高齡長者的社交問

題。藉由持續性的社區家訪，讓原本每天窩在家裡的高齡長者有機會踏出家門。不僅讓大學生深刻體會生命存續的價值，也讓長者享有年輕世代的溫度與關心，並進而散發由內而外的尊嚴笑容。

參、教學問題與創新方法之文獻探討

隨著社會的進步以及城鄉的發展，越來越多年輕人選擇移往高發展的都市，尋求更好的生活，這也使得許多鄉鎮的青壯年人口不斷流失，剩下高齡的長者留在鄉村，形成「留守老人」的狀況。除此之外，長者並不像年輕族群一樣，可以熟稔使用 3C 產品，他們往往都是被動地透過傳統報章雜誌、電台廣播及電視媒體接收資訊，這間接導致長者逐漸喪失人際互動的機會，再加上外表及身體功能的退化，逐漸消磨長者出門的意願。

長者尊嚴的實踐，以身心照護長者之需求為最直接的實踐方式，因此我國引入外國之「青銀共創」及「社區共老」之概念。青銀共創將世代融合，青年人與長者共同創業、工作，讓長者拋去「需照護」及「無生產」刻板印象，盧明正、張以牧、陳佳楓、胡善慧(2018)共同報導之創意 x 共識 x 實踐-讓青銀共創的舞台更加精彩一文中指出，我國在青銀共創有成功案例，讓社會認真到長者是不可或缺的一份子，可以使社會達成世代共榮促進社會共好。

徐家瑋(2019)青銀共創：社區多元跨域對話中一文表示，文化部社區營造青銀合創實驗方案中將長者傳承之傳統技藝傳授於年輕一代，不僅淡化世代

深溝，亦保留傳統技藝並創造價值。社區共老乃指友善長者社區之創立，位長者們提供需要之照顧，並使社區成員相互照顧。吳秀照、陶蕃瀛(2016)另一種社區照顧：友善共老的社區家園建構一文中認為，應將社區共老當作重要目標。吳玉琴(2020)在台灣老年趨勢與因應對策社區互助、共老一文中表示，長者之照護不能單單依靠年輕人，亦可依中高齡者或高齡者一起完成彼此間之照護，相互照顧與扶持。由此可知，我國得將青銀共創與社區共老的兩種概念，實踐長者尊嚴。

肆、創新教學設計

本計畫由主導「長者人權門診學分學程」的施慧玲教授與開設 APP 課程的資工系熊博安教授跨域合作，共同帶領跨領域學生，以社區服務之長者（及其照護者）需求為中心，以活躍老化為目標，設計使用者友善之 APP，並帶著試用模型回到社區，陪同並教導長者們學習使用現代科技、操作簡單實用的 APP，以活絡長者的生活。藉由與長者的互動，學生除了理解如何依長者需求檢驗 APP 的實用性之外，也可以成功開發以長者為中心的 APP。

首先，學生們必須要接受足夠的知能訓練，透過業師指導與社區鄰里長的協助，讓學生經歷訪談訓練後，再進入社區中，主動出擊進行家訪，讓年輕世代透過各式各樣的體驗去瞭解長者的生活型態，藉此拉近

學生與長者們的距離。透過 USR 連結年輕世代和年長族群，除了能讓年輕世代深刻體會年長族群生命存續的價值之外，也能讓年長族群享有年輕世代的活潑、溫度與關心，進而打開心房，散發笑容，從而走出家門，建立人際關係的新連結，促成年輕世代和年長族群的雙贏局面。

在年長族群的長者方面，喚起對於新鮮事物的好奇心，重新融入社會當中，是本團隊一直都在致力的目標與方向，而在年輕世代的學生方面，則希望活化大學社會責任，提升學生的社區服務動能。為了連結長者與學生之間的溝通橋樑，本團隊提出尊嚴老化的 APP 構想。透過使用者友善的 APP，增添長者們生活中的便利性與自主自決權益，重拾長者尊嚴，讓其重綻笑靨。

在科技日新月異的社會當中，手機與 APP 的使用是年輕世代不可或缺的日常用品。本計畫希望透過課程引導，讓年輕世代的學生們將其日常分享給長者們，進而帶領長者建置青銀共用的 APP，相信能促進兩個世代間的合作與交流。本團隊提出「活躍老化 APP」，將以認同「長者人權門診」理念的學生作為媒介，先接受跨領域學程以及 SDGs 永續發展精神的薰陶後，再進入社區中與社區長者分享 APP 在提升生活機能上的妙用，隨後再以長者的生活支持需求為中心設計 APP 的功能，讓長者能夠藉由使用 APP 親自感知「活躍老化 APP」的好處，慢慢走進社區、融入人群，重新建立人際關係。

伍、計畫成果

一、教學過程與成果

本計畫與大林慈濟失智症中心合作，提供學生教室以外如社區據點等的實務學習場域，並由失智症中心主任曹汶龍醫師、王筱筑個管師及各跨領域提供專業方面知識的業師。在了解 SDGs 中活躍老化的核心理念後，學生便開始主動參與社區服務，更一同參與活躍老化 APP 成果展，引導長者認識並操作簡單實用的活躍老化 APP。學生透過長者人權門診及實習課程中透過跨領域共學與做中學，學習傾聽、記錄長者生命經驗，了解有別於課堂外長者的實際情況，並從中反思長者需求，進一步檢視 APP 的功能設計，提出具體的改善建議。最後學生根據訪談、社區服務等與長者互動的經驗，結合課程所學，以說故事的方式作為期末成果報告的發表。

學習成果評量主要在於觀察學生與長者互動之狀況以及 APP 開發成果以及長者試用過程。本計畫重視學生個別學習成果，不採用既定評量方法，而是由跨領域教師及業師帶領個別學生的成長。

1. 量化成果

(1) 被服務長者學會如何操作簡單的手機 APP

- (2) 每位同學提出至少一份長者對於 APP 的改善想法與自身建議
- (3) 將跨領域學生分成小組於課堂上以 PBL 討論相關議題，每組學生整合課程所學呈現一份有聲版 PPT 做為學習成果的展現。
- (4) 量化成果的檢驗，主要表現在學生登入教學平台及自主學習網站之次數、發表意見次數、教材瀏覽次數、與其他修課學生互動次數、參與社區服務次數等，上述之次數呈現穩定成長。

2. 質化成果

- (1) 促使學生理解 SDGs 的活躍老化理想，並參與在地實踐，進而提升對社區服務的認同感和積極性，而將課堂所學應用到家庭、生活、甚至社會
- (2) 世代共好、代間交流：APP 的理念作為連結長者與學生的對話溝通橋樑，促進兩個世代間的合作與交流，透過學生服務長者的知能，陪同長者設計並使用可以管理並且活絡日常生活的 APP，讓學生和長者共同感受挑戰與合作的樂趣
- (3) 學生透過課程理解自己陪伴長者的生命價值，並且將此被激發的價值轉化為服務社區的動能。建構強調傳承與合作的「大學生—APP—長者關懷」的社區行動網絡，落實大學社會責任。

二、教師教學反思

許多學生曾在學期初表示修課的動機：「有意與家中長輩相處，但不知道該怎麼做。」這學期教師使用學生熟悉的科技產品做為教學工具，並透過問題導向學習 PBL (problem-based learning)的方式，引導學生跨出與長者交流的第一步，藉由活躍老化 APP 開啟學生與長者間的對話，學生對於社區服務也在這之中逐漸主動參與。學期尾聲，學生整合課程所學，透過從業師身上習得說故事的技巧，結合活躍老化 APP 述說在長者身上看見的生命經驗，甚或提出改善想法作為學習成果之呈現。這堂課透過 APP 連接學生與長者，教師相信在如此貼近生活的授課方式下，學生往後更能夠以同理心及友善的角度對待身旁長者，將課程所學應用至生活上。

三、學生學習回饋

1. 學生參與社區服務之回饋

- (1) 「在實際走訪社區據點後，發現沒有想像中的無趣，漸漸發覺社區服務的價值與意義。」
- (2) 「社區據點的阿姨叔叔們對我們十分的熱心友善，但今天所面對的三位長者也確實讓我覺得印象深刻，也使我更佩服這些照顧者們平時付出的耐心與毅力。」

2. 學生透過活躍老化 APP 傾聽長者生命經驗，對長者議題有不同

面向的認識，也將所學應用到生活中

- (1) 「手機這類科技產品對長者來說真的就像天書一樣，所以在教導時要更具耐心，一步步給予引導和指示。也讓我理解到長者的核心需求其實很純粹，就是陪伴。」
- (2) 「這次訪談讓我看到真實發生在長者身上的事，也讓我想到自己的父母有天也會老。如果未來活躍老化 APP 能順利運行，那它真的可以幫助到很多需要的長者，這堂課真的讓我學到很多。」

陸、建議與省思

本學期開設之課程設計與成效良好，但目前僅是一堂選修課，課程影響的受眾為少數修課學生，但透過長者人權門診學分學程，相信其他申請學程的學生也會來修習本課程作為學成必修課之一，屆時更能凝聚長者人權門診學分學程既有的學生量能，結合本課程內容與設計，讓學生在教師與業師共同引導下，理解並一步步培養友善、關懷高齡之專業素養，一同描繪活躍老化的 SDGs 在地實踐。

柒、參考文獻

1. 國家發展委員會(2018)。〈中華民國人口推估(2018 至 2065 年)〉。資

料來源：(ndc.gov.tw)

2. 社會改革與公眾覺醒 (social reform and publicawakening)：參考自
〈The Second Great Awakening, Origins and Major Ideas〉，2016。資料來源：
<https://courses.lumenlearning.com/boundless-ushistory/chapter/the-second-great-awakening/>
3. 森田洋之、加藤忠相合著，陳湘瑜(2018)。《葵照護 Aoi Care：小規模多機能+自立支援，讓人信賴的社區型新照護模式》。大雅出版。
4. The New Lens (2019)。〈專訪「葵照護」創辦人加藤忠相：不約束、不鎖門，讓長輩隨心所欲自主生活〉，The New Lens 關鍵評論網。資料來源：<https://www.thenewslens.com/article/119943>
5. 陳佳楓(2019)。〈葵照護：日本藤澤型社區照顧模式〉，社區力點線面。資料來源：http://ms-community.azurewebsites.net/com_munity_20180624/
6. 陳偉婷、吳柏勳(2019)。〈不是照顧是陪伴 日本葵照護陪長者無憾善終〉。中央通訊社。資料來源：<https://www.cna.com.tw/news/ahel/201905060279.aspx>
7. 50+FiftyPlus：日本葵照護模式：最好的照顧「不是」無微不至！是打開人的開關。資料來源：<https://50plus.cwgv.com.tw/articles/index/14978>
8. 林金立(2019)。〈導入自立支援照顧的整合性改變〉。資料來源：<https://www-ws.pthg.gov.tw/Upload/2015pthg/35/refile/7616/20492/e13458b6-9812-4722-b344-ba442ceab63e.pdf>
9. 徐家瑋(2020)。〈青銀共創：社區多元跨域對話〉。新港文教基金會。

資料來源：

<http://www.hkfce.org.tw/tw/magazine/>玩出新港共好新生活青銀藝術祭

/313 期青銀共創社區多元跨域對話

10. USR 青 銀 共 創 。 資 料 來 源 ：

<https://zjanovbekjuldb1d9f0smg-on.driv.tw/www/USR/aboutplan.html>

11. 陳雪慧、張美美、張芯平(2019)。〈青銀共居不孤單〉。國土及公共管理季刊第七卷第一期。102-107

12. 芥助會。〈創意 x 共識 x 實踐 讓青銀共創的舞台更加精彩〉。資料來源：https://ms-community.azurewebsites.net/spotlight_20180811/

13. 朱安棋(2014)。〈在城市社區，我們可以這樣共老〉。台灣主婦聯盟生活消費合作社。資料來源：<https://www.hucc-coop.tw/article/agingwell/5493>

14. 林邦文(2016)。〈居家安老，以社區為本：順興里〉。綠主張 154 期。

15. 蔡怡琳(2019)。〈最佳社區共老方案！高愛倫的「共餐」哲學：如何把鄰居變成相互照顧的新家人？〉。遠見。資料來源：<https://www.gvm.com.tw/article/70181>

16. 吳秀照、陶蕃瀛(2016)。〈另一種社區照顧：友善共老的社區家園建構〉。社區發展季刊 159 期。313-321。

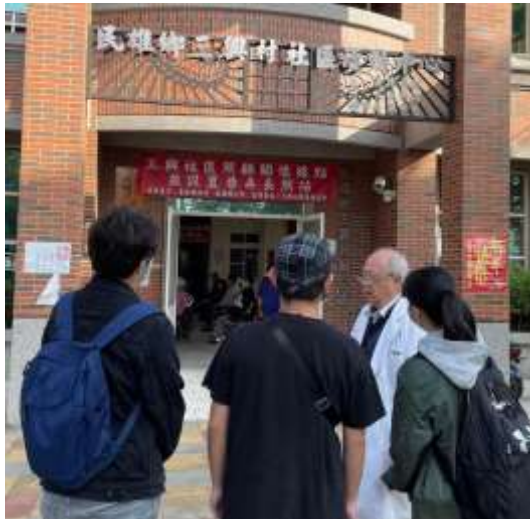
17. 吳玉琴(2020)。〈台灣老年趨勢與因應對策社區互助、共老〉。女宣雜誌第 449 期。

捌、計畫執行影像集錦

業師演講，與學生互動



學生參與社區服務



學生引導長者操作 APP



活躍老化 APP 成果展



學生發表學期學習成果，業師給予指導和回饋

